



POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha: 10/04/2019

Rev.: Rev01

Página 1 de 1

COPIA CONTROLADA Nº:

La Dirección de **CTVA Ingeniería de Seguridad** en su voluntad de ofrecer una atención a su cliente que satisfaga sus necesidades, mantiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 para las actividades de:

“Diseño y desarrollo de proyectos de ingeniería industrial (Integración máquinas, Certificación CE, Análisis de Riesgos, Auditorías de Seguridad, Inspecciones Técnicas de seguridad, Proyectos Técnicos, Ensayos eléctricos, Proyectos ATEX) y formación en el área de Seguridad Industrial”

La Política de Calidad, de **CTVA** se basa en los siguientes compromisos:

- Compromiso de garantizar la prestación del servicio y ofrecer un servicio de calidad a nuestro cliente mediante una comunicación continua y la colaboración conjunta para obtener su plena satisfacción y conseguir la mejora continua de nuestros procesos.
- Compromiso de cumplir con los requisitos exigidos por el cliente, como los legales o reglamentarios, así como todos aquellos necesarios para asegurar la mayor eficacia en el desempeño de nuestra actividad.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que avance hacia una mejora continua gracias al establecimiento de objetivos e indicadores enfocados a garantizar la eficacia del sistema.
- Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, prestando especial atención a nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas a fin de ofrecer un servicio competitivo.

La revisión de la presente Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de los objetivos concretos y cuantificados de calidad, la revisión del contexto, análisis de riesgos y oportunidades e identificación de expectativas de las partes interesadas se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.

CTVA Ingeniería de Seguridad entiende que el sistema de calidad es prioritario en todas sus actividades, por lo cual, la presente Política debe ser puesta a disposición de las partes interesadas.

Fdo: Eduardo Ubierna Díez



CTVA Ingeniería Seguridad SL
C.I.F. B - 09516667
C/ Alcalde Fernando Dancausa 8
Nave C-3, Naves Korrea
09007 BURGOS